

Gestión de pagos con banca móvil

La banca móvil es un modo muy útil de llevar el control de facturas y pagos. Vamos a practicar cómo realizar estas funciones con las actividades de la aplicación de práctica móvil de Squirrel Bank para dispositivos inteligentes. Recuerde que aunque la aplicación de práctica de Squirrel Bank está organizada de forma algo diferente a la de su propio banco, por lo general los pasos serán similares.

Transferencias de dinero entre cuentas

Veamos cómo puede pasar dinero de su cuenta de gastos a su cuenta de ahorros con la banca móvil:

- Vaya al curso Gestión de pagos con banca móvil (Managing payments with mobile banking) de Be Connected y toque el botón Comenzar ahora (Start now) para acceder a la actividad de práctica correspondiente a Transferencias de dinero (Transferring funds).
- **2.** Toque **Transferir (Transfer)** en la parte inferior de la pantalla.
- La siguiente pantalla le permitirá introducir los datos de la transferencia. La cuenta **Desde (From)** no cambia, pero queremos transferir dinero a una cuenta **A (To)** diferente. Toque el apartado **Tarjeta de crédito (Credit Card)**.
- **4.** A continuación, toque la cuenta que deseamos, la de **Ahorros (Savings)**.
- Toque el cuadro Importe (Amount) e introduzca
 57.50 usando el teclado que aparecerá en la pantalla.
- 6. Escriba Ahorros semanales (Weekly savings) en el cuadro Su concepto (Your description).
- 7. Pulse Hecho (Done).
- **8.** Aparecerá una pantalla de confirmación. Cerciórese de que los datos son correctos y a continuación toque **Transferir ahora (Transfer now)**.
- **9.** Una vez que la aplicación haya admitido la transferencia, pulse **Hecho (Done)**.
- **10.** Toque el botón **Cerrar sesión (Log off)** para salir de forma segura de la aplicación.



Transfiera fácilmente dinero entre cuentas con la banca móvil

Cómo agregar un nuevo facturador

Puede utilizar el Pago de facturas (Bill Payment), o BPAY en su forma abreviada, para pagar a través de la banca móvil la mayoría de las facturas, como el gas, el teléfono y la electricidad. Tan solo necesita el **Código de facturador (Biller code)** de la compañía y su **Número de referencia de cliente (Customer reference number)**, que encontrará en la factura. En este ejemplo, vamos a pagar una factura energética.

- Vaya al curso *Gestión de pagos con banca móvil (Managing payments with mobile banking)* de Be Connected y encuentre la actividad de práctica Cómo agregar un nuevo facturador (Adding a new biller). Toque el botón Comenzar ahora (Start now).
- 2. Toque **Pagar a alguien (Pay someone)** en la parte inferior de la pantalla.
- **3.** En la siguiente pantalla se mostrará un listado de facturadores que ha utilizado anteriormente para sus cuentas. Toque **Agregar nuevo (Add new)**.
- Toque el cuadro Código de facturador (Biller code) e introduzca 9562 usando el teclado que aparecerá en la pantalla. Este es el código de BPay de la compañía Squirrel Power, y lo encontrará en su factura.
- Introduzca el número 700513425 en el cuadro Referencia (Reference). Este es el código de cliente que utilizará el facturador para asegurarse de que el pago se efectúa en su cuenta. Encontrará este código en la factura.
- 6. Por último, escriba **Squirrel Power** en el cuadro **Nombre (Name)**.
- 7. Pulse el botón **Guardar (Save)**. La aplicación admitirá la operación. Pulse **Hecho (Done)**.
- 8. Toque el botón **Cerrar sesión (Log off)** para salir de forma segura de la aplicación.

Pago de facturas

A continuación veamos cómo pagar una factura:

- Vaya al curso *Gestión de pagos con banca móvil (Managing payments with mobile banking)* de Be Connected y encuentre la actividad de práctica Pago de facturas (Paying a bill). Haga clic en el botón Comenzar ahora (Start now).
- 2. Toque Pagar a alguien (Pay someone) en la parte inferior de la pantalla.
- **3.** En la siguiente pantalla se mostrará un listado de facturadores que ha utilizado anteriormente para sus cuentas. Pulse **Squirrel Power**.
- **4.** A continuación se mostrará en la pantalla la cuenta desde la que va a pagar y los detalles de la factura. Escriba el importe de la factura, **210**, en el cuadro **Importe (Amount)**.



Para pagar facturas de forma fácil, guarde los datos de BPay en la aplicación de banca móvil

Gestión de pagos con banca móvil

- **5.** A continuación, escriba **Factura de la electricidad (Electricity bill)** en el cuadro **Introducir concepto (Enter description)**.
- 6. Pulse el botón Pagar (Pay).
- 7. Compruebe la pantalla **Resumen del pago (Payment summary)** para asegurarse de que todo está correcto.
- 8. Para finalizar el pago necesitará un código de seguridad. Toque el botón **Obtener** código (Get code).
- 9. En la parte superior de la pantalla verá un mensaje de texto con el código. Introduzca el código 1598 en el cuadro Código de seguridad (Security code) de la siguiente pantalla y dele a Pagar ahora (Pay now).
- **10.** Una vez que la aplicación haya admitido el pago, pulse **Hecho (Done)**.
- **11.** Toque el botón **Cerrar sesión (Log off)** para salir de forma segura de la aplicación.

Cómo establecer límites en las transacciones

Una de las medidas de seguridad que usan los bancos es limitar la cantidad de dinero que se puede retirar de una cuenta cada día. Pero la mayoría de los bancos permiten cambiar el límite:

- Vaya al curso Gestión de pagos con banca móvil (Managing payments with mobile banking) de Be Connected y encuentre la actividad de práctica Cómo establecer límites en las transacciones (Setting Transaction Limits). Toque el botón Comenzar ahora (Start now).
- **2.** Toque el icono de **Menú (Menu)** en la parte superior izquierda.
- **3.** Toque **Configuración y seguridad (Settings & security)** en el menú desplegable.
- **4.** Se desplegará un nuevo menú. Toque **Límites de transferencias (Transfer limits)**.
- Como podrá ver, el límite máximo diario (Maximum daily limit) para la cuenta Everyday es de \$ 2000. Vamos a cambiarlo.
- **6.** Pulse la cuenta **Everyday account**.
- **7.** Aparece un listado de diferentes valores. Toque la opción **\$ 4000** para seleccionar esta cantidad como nuevo límite.
- ✔ Transfer limits
 ♦ Transfer limits
 Everyday Account Maximum daily limit
 \$1,000
 \$2,000
 \$2,000
 \$3,000
 \$3,000
 \$4,000
 \$5,000

La mayoría de las aplicaciones de banca móvil permiten cambiar la cantidad diaria que se puede retirar de las cuentas

- 8. Pulse el botón Guardar (Save).
- 9. Una vez que la aplicación haya admitido el cambio, pulse Hecho (Done).
- **10.** Toque el botón **Cerrar sesión (Log off)** para salir de forma segura de la aplicación.

beconnected.esafety.gov.au